

Pizzaa ja piparia

Asiakkaiden osallisuuden lisääminen Keravan
kaupunginkirjastossa

Bibliothecarii Medicinae Fenniae Ry:n syysseminaari
14.11.2025

Maria Bang
Kirjastopalvelujohtaja
Keravan kaupunki

KERAVA

ERVO



OVERVO

ERAVA

Maria Bang

- Keravan kirjastopalvelujohtaja vuodesta 2021
- Tradenomi, FM, JET, Nordic Leadership Training Program
- Työkokemusta mm. Helsingin kaupunginkirjastosta, Kyyti-kirjastoista ja Turun kaupunginkirjastosta
- Kirjastoalalla 20 vuotta:
 - esihenkilönä yhteensä 14 vuotta
 - johtajana 7 vuotta
 - kirjastopalveluista vastaavana viranhaltijana alle 5 vuotta
 - työuraa edessä noin 30 vuotta



Toimintaympäristö

KERVO KERAVA KERVO KERAVA KERVO



Keravan kaupunki & Keravan kaupunginkirjasto

- noin 38 000 asukasta
- yksi kirjasto, jossa 25 vakituista työntekijää
- osa Kirkes-kirjastokimppaa Keski-Uudellamaalla
- laajat aukioloajat + omatoimikirjasto
- ylpeydenaiheina mm. kaupunkitasoinen lukukonsepti, ArcoKerava ja striimatut kirjailijavierailut
- Keravan kaupunginkirjasto voitti Vuoden kirjasto –kilpailun vuonna 2024
- <https://www.youtube.com/watch?v=I9TAcV4hZgU>

Tilastoja Keravan kaupunginkirjastosta (2024)

- Aukiolotunteja yhteensä 5 833, joista henkilökunta paikalla 3 090 tuntia
- Kokonaislainaus 603 581, josta kirjoja 503 107
- E-kirjojen käyttökertoja 12 099 ja e-lehtien käyttökertoja 34 171
- Fyysisiä käyntejä 349 568
- Tapahtumia 590, joista ulkopuolisten järjestämiä 316
- Tapahtumien osallistujamäärä 21 842
- Käyttäjäkoulutusten osallistujamäärä 4 657
- Lainaajia / asukasluku: 38,75 %
- Lainaus / asukas 15,80



Toiminnan lähtökohdat

- Kirjasto on kuntalaisen koko elämään vaikuttava hyvinvointipalvelu, jonka toimintaa säätelee kirjastolaki.
- Kirjastolain tavoitteiden toteutumisen lähtökohtina ovat yhteisöllisyys, moniarvoisuus ja kulttuurinen moninaisuus.
- Keravan kaupunkistrategiasta johdettuja tavoitteita:
 - palveluissa näkyy elämän, ihmisten ja kulttuurien moninaisuus
 - tuotamme yhdessä luovaa, osallistavaa ja kansallisesti kiinnostavaa kaupunkikulttuuria
 - ekologinen ajattelu on tapamme toimia



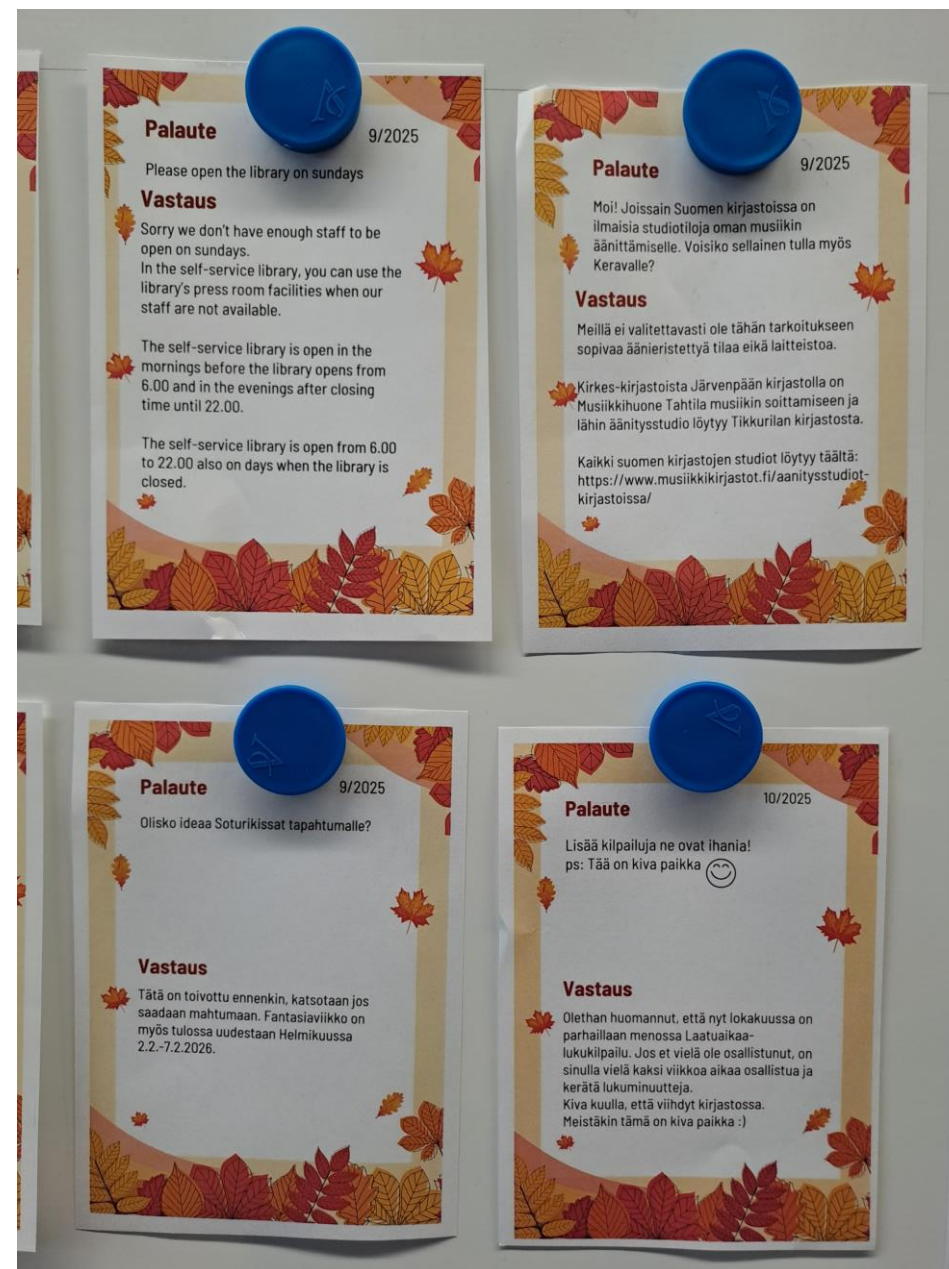
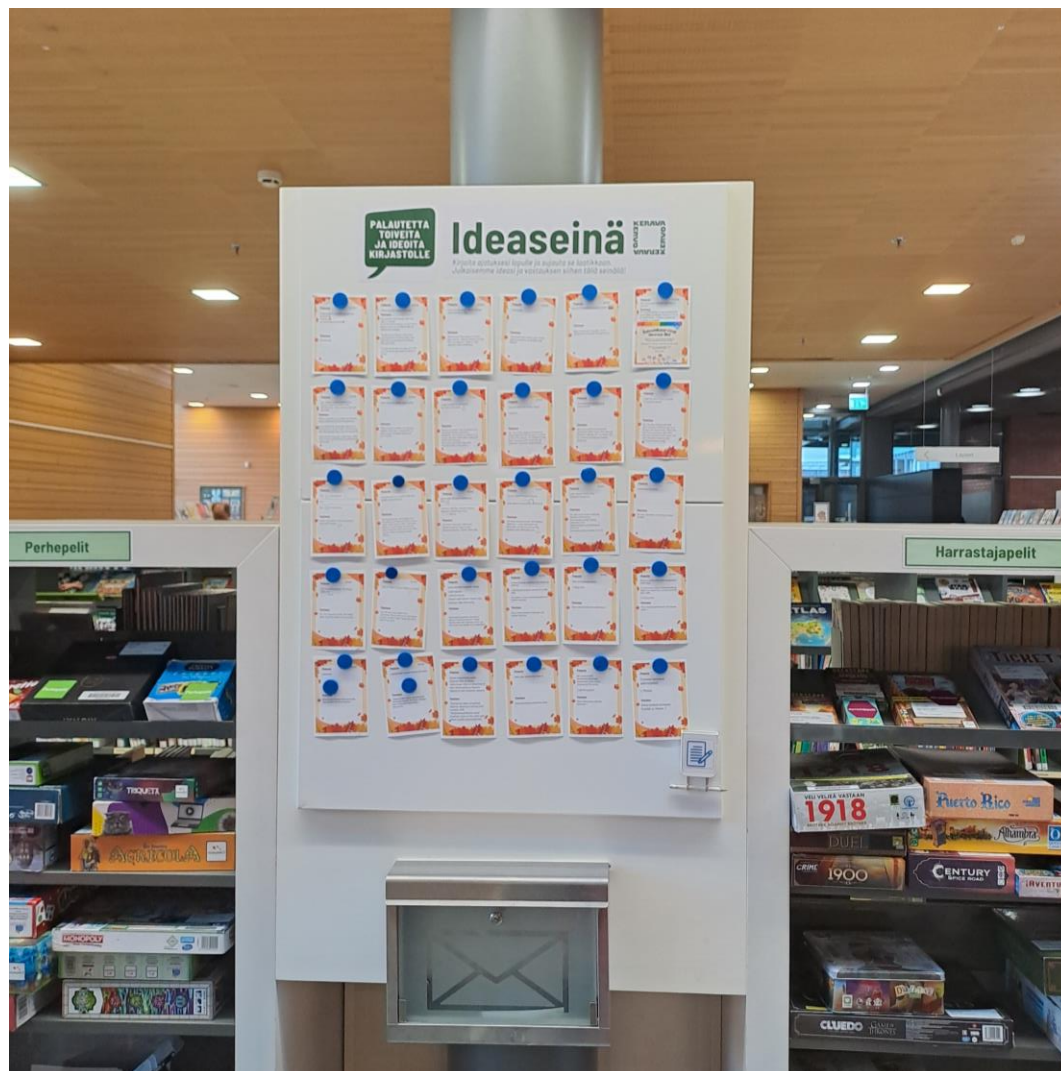
Osallisuutta – miten ja missä?

KERVO KERAVA KERVO KERAVA KERVO

Asiakkaiden ääni kuuluviin

Keravan kirjasto on
aivan ihana paikka.
Rakastan tätä tun-
nelmaa, ystävällistä
henkilökuntaanne ja
asiantuntijuuttanne.
Kiitos kun annatte
meille kirjat, sivistyksen
ja lisäätte viisautta
♡♡♡

- Ideaseinä - jatkuva ja avoin vuorovaikutus asiakkaiden kanssa
- Asiakkaiden, erityisesti lasten ja nuorten, toiveiden kysely kasvokkain kirjastotilassa
- Kirjaston Teamsiin on tehty Asiakaspalautteet-kanava, jonne kaikki palautteet kirjataan. Asiakaspalautteet käydään läpi viikkopalaverissa ja sovitaan jatkotoimenpiteet.
- Ideapuu ja kahvitus kirjaston päivänä
- Tasa-arvosuunnistus 5.-9. -luokkalaisille → kirjaston tapahtumien kehittäminen nuorten toiveiden perusteella
- Avoimet suunnittelutilaisuudet tiettyyn tapahtumaan liittyen, esim. Keski-Uudenmaan Pride ja Star Wars -päivä





Esimerkkejä nuorten osallisuudesta kirjastossa

- nuorten osaston sohvan väri
- ysiluokkalaiset aineistonvalitsijoina
- nuorten osaston viihtyvyyden lisääminen viherkasveilla



KIRJASTON JA ONNILAN

Pipari ja pizza *ideailla*

Tervetuloa herkuttelemaan ja ideoimaan
kanssamme Kerava 100v juhlovuotta

KIRJASTON SATUSIIVESSÄ
KESKIVIKKONA 20.12.

LAPSET
KLO 14-16

NUORET
KLO 17-19

KERAVA
100

 **NNILA**
KERAVA

Pizzaa ja piparia

- Osana Kerava 100 –juhlavuotta kerättiin lapsilta ja nuorilta toiveita siitä, mitä juhlovuonna pitäisi tehdä Keravalla
- Ideat välitettiin oikeille tahoille, mm. Liikuntapalvelut ja Nuorisopalvelut
- Toteutettuja ideoita mm. pelipäivä, leffapäivä, disco sekä maksuton uintikerta lapsille ja nuorille

Osallisuus ja kirjaston tapahtumat

KERVO KERAVA KERVO KERAVA KERVO

Kirjaston tapahtumien taustafilosofia

- Tapahtuma on aina väline, ei päämäärä.
- Kirjaston tapahtumatuotannon painopistettä on siirretty osallistavampaan suuntaan → kirjasto alustana ja mahdollistajana, ei tuottajana.
- Tapahtumien avulla toteutetaan kirjaston lakisääteisiä ja muita tehtäviä:
 - edistetään lukemista ja lukutaitoa
 - edistetään yhteiskunnallista ja kulttuurista vuoropuhelua
 - edistetään yhdenvertaisuutta
 - **lisätään osallisuutta, yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia**
 - lisätään tietoisuutta kirjaston palveluista
 - edistetään ympäristötietoisuutta
 - verkostoidutaan eri toimijoiden kanssa



[Asuminen ja rakentaminen](#) ▾[Kasvatus ja opetus](#) ▾[Kulttuuri ja vapaa-aika](#) ▾[Työ ja yrittäminen](#) ▾[Kaupunki ja päätöksenteko](#) ▾[»](#) [Kulttuuri ja vapaa-aika](#) [»](#) [Kirjasto](#) [»](#) [Kirjastossa tapahtuu](#) [»](#) Järjestä tapahtuma kirjastossa[← Kirjastossa tapahtuu](#)[Järjestä tapahtuma kirjastossa](#)

Järjestä tapahtuma kirjastossa



Kirjasto järjestää paljon yhteistyötilaisuuksia eri toimijoiden kanssa. Jos mietit avoimen, maksuttoman yleisötilaisuuden järjestämistä, kerro meille rohkeasti oma tapahtumaideasi! Kerro tapahtuman nimi, sisältö, ajankohta, esiintyjät ja yhteyshenkilön tiedot. Löydät yhteystiedot tämän sivun lopusta.

Kirjastossa järjestettävien yhteistyötapahtumien tulee olla avoimia, syrjintävapaita, moniäänisiä ja pääsymaksuttomia. Poliittiset tilaisuudet ovat mahdollisia, jos paikalla on vähintään kolmen puolueen edustajia.

Kaupalliset ja myyntiin keskittyvät tilaisuudet eivät ole sallittuja, mutta pienimuotoinen oheismyynti on mahdollista. Oheismyyntiä voi olla esimerkiksi vapaaehtoinen käsiohjelma, kirjamyynti tai muu vastaava. Muusta kaupallisesta yhteistyöstä tulee sopia etukäteen kirjaston kanssa.

Tapahtumasta on sovittava vähintään kolme viikkoa ennen tapahtuman ajankohtaa.

Yhteydenoton jälkeen mietitään yhdessä, soveltuuko tapahtumasi yhteistyötilaisuudeksi ja löytyykö sille sopiva ajankohta ja tila.

[Tutustu kirjaston tapahtumatiloihin](#)[Kirjaston tilat](#)

Turvallisemman tilan periaatteet

Keravan kaupunginkirjastossa

Kirjastoon jokainen on tervetullut omana itsenään.
Huomioi muut ja anna kaikille tilaa.

Kohtele muita kunnioittavasti ja ystävällisesti ilman ennakko-oletuksia. Kirjastossa ei hyväksytä syrjintää, rasismia eikä epäasiallista käytöstä tai puhetta.

Kirjaston 2. kerros on hiljainen tila.
Muualla kirjastossa rauhallinen keskustelu on sallittu.

Puutu tarvittaessa ja pyydä henkilökuntaa avuksi,
jos havaitset epäasiallista käytöstä kirjastossa.
Henkilökunta on täällä sinua varten.

Jokaisella on mahdollisuus korjata käytöstään.
Virheiden tekeminen on inhimillistä ja niistä voi oppia.



KERVO KERAVA KERVOKESKUS

KERAVA

Tapahtumat kirjaston tiloissa

- Kaikille avoimen yleisötilaisuuden voi järjestää vain yhteistyössä kirjaston kanssa.
- Kirjastossa järjestettävien tapahtumien tulee olla linjassa kirjastolain tavoitteiden kanssa.
- Kirjasto edellyttää yhteistyökumppaneiltaan muun muassa sitoutumista kirjaston turvallisemman tilan periaatteisiin.

Kirjaston tapahtumat, harrasteryhmät ja yhteistyökumppanit

- Kirjaston omaa tapahtumatuotantoa:
 - Kirjailijavierailut
 - Kirjastokinot
 - Runomikki –tapahtumat
 - Kirjaseikkailut, satutunnit, muskarit
 - Lasten joulujuhla, Star Wars –päivä ym.
- Kirjastossa säännöllisesti kokoontuvia ryhmiä:
 - vertaistukiryhmät (mm. Muistiluotsi, A-kilta, Uudenmaan Kilpi ry)
 - kielten harrasteryhmät (saksa, ruotsi, viro, venäjä, espanja, englantia)
 - lautapeli-, shakki- ja roolipelikerhot
 - lukupiirit ja kirjoittajaryhmät
 - Korttelikerho
 - ArcoKerava
- Yhteistyökumppaneita mm.
 - Keravan tanssiopisto
 - Keravan kuvataidekoulu
 - Keravan musiikkiopisto
 - Keravan kansantanssijat
 - Keravan lausijat
 - Keravan opisto
 - Kerava-seura
 - Kuluttajaliitto
 - Martat
 - Keravan seudun sukututkijat
 - Enter ry
 - Keuda
 - Jalotus
 - Vekarateatteri
 - Onnila
 - Kielo ry
 - Keravan vankila
 - Kennelliitto (Lukukoiratoiminta)
 - Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
 - paikalliset kuorot, orkesterit, muusikot, kirjailijat ja taiteilijat

Lasten ja nuorten ideoimia tapahtumia

- Asian ytimessä –keskusteluillat
 - nuoria puhuttaneita aiheita, mm. ulkonäkö- ja kehopaineet, mielen hyvinvointi sekä sosiaaliset suhteet
 - mukana eri alojen ammattilaisia
- Star Wars –päivä
 - nuoret mukaan tapahtuman suunnitteluun, mainostukseen sekä toteutukseen (ruokapalkalla)
- Keppihevospäivä
 - toive lapsilta ideaseinän kautta
 - toteutus lapsilta saadun ohjeistuksen mukaan
- Roolipelikerho
 - kaikille avoin suunnittelukokous
 - kerholle sovittu säännöt ja käytännöt
 - kokoontuu kirjastossa 1-2 krt/vko



Osallisuus toimintatapana

KERVO KERAVA KERVO KERAVA KERVO

Lukukulttuurihankkeen verkosto

Lukutaitotyöhön tarvitaan kaikki.

Hankkeen toteuttajat

Lasten ja nuorten palvelut
Kaupunginkirjasto

Ennakkoon sovittuja kumppanuuksia

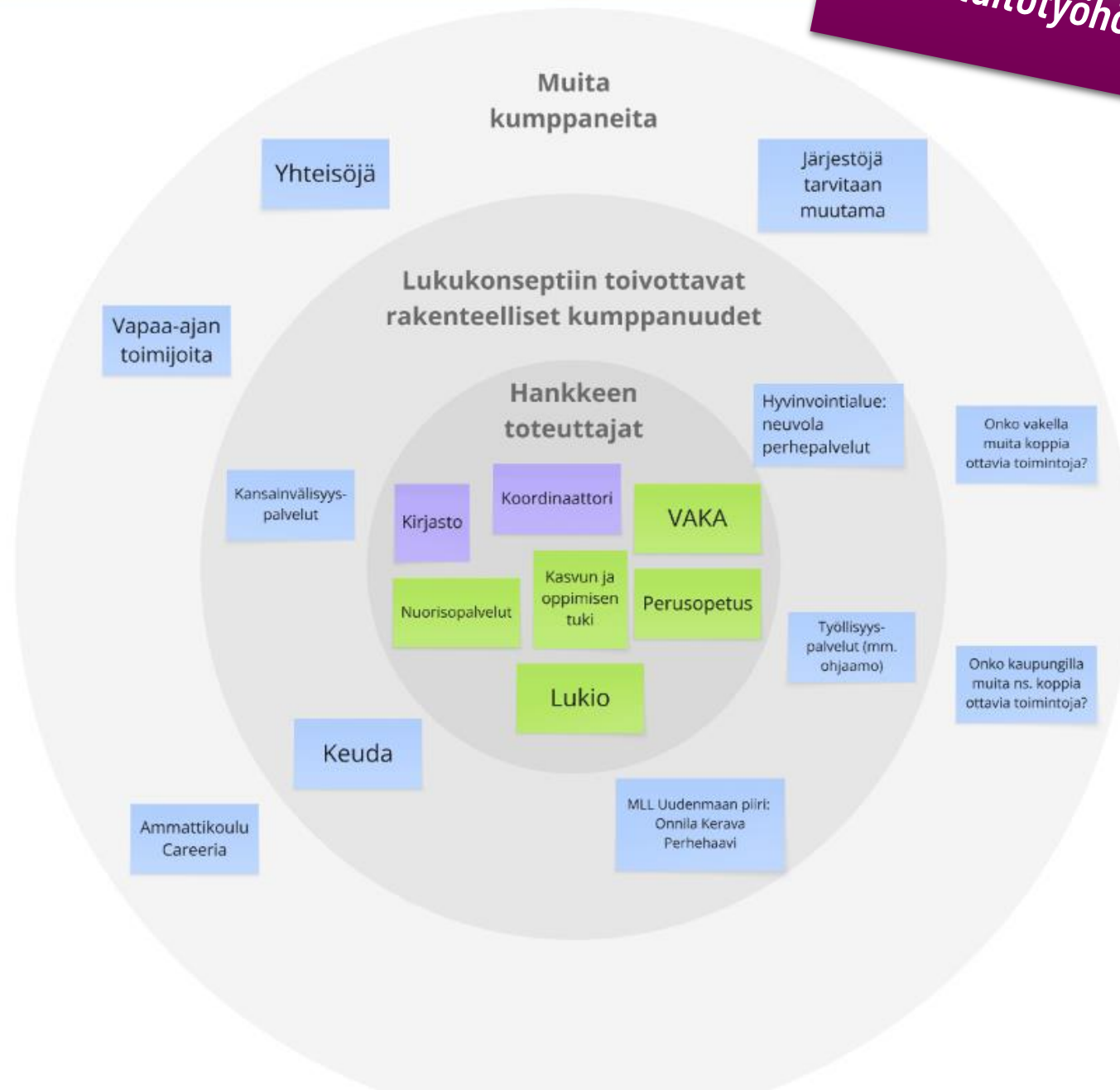
Keravan seurakunta
Keravan moskeija
MLL Uudenmaan piiri

Tärkeitä kumppaneita

Keuda
Vantaa-Kerava-hyvinvointialue
(neuvola ja perhepalvelut)
Kansainvälisyyspalvelut

Muita mahdollisia kumppaneita

Työllisyyspalvelut
Ohjaamo Kerava
Valmennustalo Jenga
Harrastamisen Suomen Malli -toimijat:
Pompit
Kuvataidekoulu
Tanssiopisto
...
IceHearts
Vanhempainyhdistykset
Jalotus
Ammattikoulu Careeria



Kirjasto jalkautuu

- Keravan joulu
- Uuden rakentamisen festivaali
- Keski-Uudenmaan Pride
- Mun tulevaisuus –tapahtuma
- Keravan päivä
- Kaupunginosatapahtumat
- Sherwoodin lasten karnevaali
- Koulujen ja oppilaitosten teematapahtumat
- Palvelutalot





Onnekkaita sattumia ja ketterää kehittämistä

- Asiakkaan auttamishalu hyötykäyttöön
- Yhteistyökumppaneista ilo irti
- Asiakastoiveet toteutukseen: palapelivaihtohylly ja sateenkaarihylly
- Yhden ihmisen ideasta koko kaupungin kirjamessuiksi
- ArcoKerava hyvinvoinnin lisääjänä

Hyvä asiakas!

Toivomme sopuisaa asiointia.

Otathan siis lehtisalia käyttäessäsi
ystävällisesti myös toiset asiakkaat
huomioon.

Kiitos!

IRVO KERAVA KERVOKERAVA

Vuoropuhelu asiakkaiden kanssa

- Kuinka monta lehteä kerrallaan?
- Osaako nuoriso käyttäytyä omatoimikirjastossa?
- Miksi lehtisalin sohvalla nukkumista ei ole kielletty?
- Miksi kirjastossa on sateenkaarilippu?

Kiitos!

maria.bang@kerava.fi

kerava.fi

-  Keravan kaupunki
-  Keravan kaupunki
-  @keravankaupunki
-  @cityofkerava
-  Keravan kaupunki Official

