

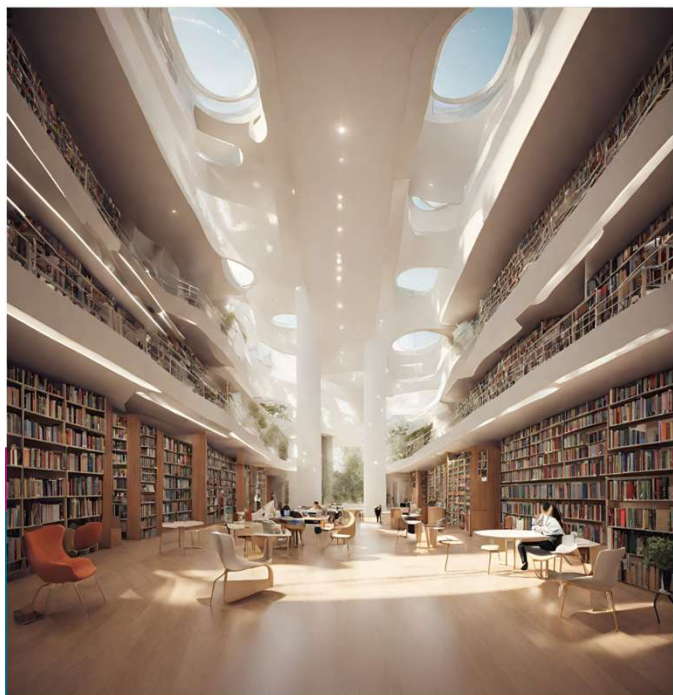
“Kirjaston rooli tieteellisen tiedon aarreaittana”



Syysseminaari “My Space – Kirjasto tilana”
3.11.23



Kirjastojen yhteistyökumppani



EBSCO

Elena Svahn, Regional Sales Manager

Aineistojen saatavuus ja tietoturva



Pääsynhallinta ja tietoturvallinen autentikaatio ovat entistä tärkeämpiä nykyään. Pandemian aikana etätyöstä tuli uusi normaali, ja tarve tarjota asiakkaille ja henkilökunnalle tietoturvallinen tapa käyttää kirjaston resursseja kasvoi. Helposti käytettävä pääsynhallintaportaali auttaa kirjastoa hallitsemaan käyttäjäprofiileja käyttöoikeuksia ja tarjoamaan turvallisen autentikaation, joka minimoi tietoturvariskit.

<https://www.ebsco.com/blogs/ebscopost/2492355/what-know-about-changes-major-browsers-top-eight-takeaways-ala-annual>

Sisältö



Ajankohtaista ja näyttöön perustuvaa sisältöä maailman parhailta julkaisijoilta. Pohjoismaissa vaaditaan sairaaloita harjoittamaan näyttöön perustuvaa lääketiedettä. Tämä luo vahvemman tarpeen toimittajille, jotka varmistavat, että julkaistu sisältö perustuu tieteelliseen näyttöön asiantuntijan neuvojen sijaan. Kliiniset asiantuntijat ja sairaanhoitajat haluavat nykyään tietää, näytön tason ja alkuperän, ja hyödyntää asiantuntemustaan ja osaamistaan yhdessä uusimman tieteellisen näytön kanssa.

Raportointi ja analytiikka



Helppokäyttöinen ja asianmukainen raportointi on avainasemassa, jotta kirjastot ymmärtävät, mihin resursseihin budjetti kuluu ja mikä vaikuttavuus kirjastojen toiminnalla on organisaation kokonaisnäkökulmasta. Raportointi- ja analytiikkatyökalut, jotka auttavat kirjastoja aikaa vievien analyysien tekemisessä ovat hyvä keino kirjastojen työtaakan keventämiseksi.

Saavutettavuus



On tärkeää investoida aikaa ja resursseja, jotta kaikki käyttäjät pääsevät kirjastolle hankittuihin sisältöihin. Ylläpidämme suhteita useisiin konsulttiyrityksiin, jotka säännöllisesti testaavat ja tarkistavat tuotteidemme saavutettavuutta. Lisäksi teemme yhteistyötä asiakkaiden kanssa ja teemme EBSCO:n käyttäjätutkimuksia esteettömyyden tukemiseksi.

Teksti puheeksi, Transkriptiot, ARIA-maamerkit, Näppäimistöohjaus ja EPUB e-kirja -muoto parantavat saavutettavuutta kaikille käyttäjille.

Asiakaspalvelu ja -tuki



24/7 asiakaspalvelu. Nopeasti reagoivan asiakaspalvelun tarjoaminen on (tai pitäisi olla) keskeisiä valintakriteerejä, kun lääketieteelliset kirjastot valitsevat toimittajia ja yhteistyökumppaneita. Kiireistä työtä helpottaa yksi yhteyshenkilö, joka voi antaa teknistä tukea ja vastata kysymyksiin

Räätälöidyt ratkaisut



Asiantuntemusta ja tukea räätälöidyille ratkaisuille, jotka sopivat yksittäiseen kirjastoon. Toteuttamalla käytännönläheisiä ratkaisumalleja, toimittajat työskentelevät yhdessä asiakkaiden kanssa varmistaakseen, asiakkaan tarpeisiin räätälöidyt resurssit. Erityisesti Pohjoismaissa meillä on paljon pienempiä sairaaloita, alueita ja kuntia, joten joustavuus ja käytännönläheisyys ovat avainasemassa.

Joustavuus ja läpinäkyvyys



Meille toimittajana on tärkeää, että olemme joustavia ja pystymme mukautumaan asiakkaiden todellisuuteen.

Lääketieteellisten kirjastojen haasteiden tukemiseksi on tärkeää, että me toimittajinasi pystymme muuttumaan ja mukautumaan. Hinnoittelun läpinäkyvyys ja selkeä viestintä sopimuksista ovat tärkeitä hyvän yhteistyön rakentamiseksi. Siksi pyrimmekin rakentamaan pitkäaikaisia molempia osapuolia hyödyttäviä kumppanuuksia

EBSCO: Kirjastojen yhteistyökumppani



SaaS -palvelut



Tietokannat



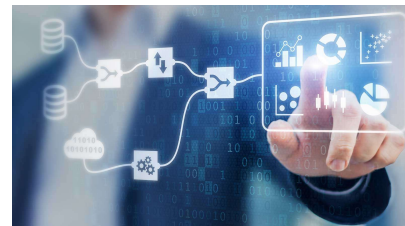
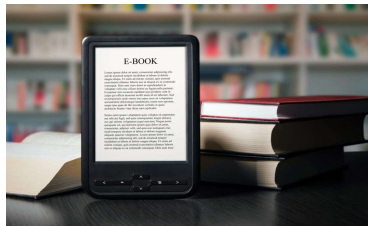
Kausijulkaisut



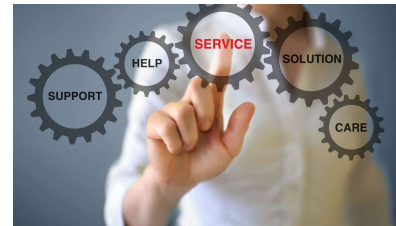
Koulutus



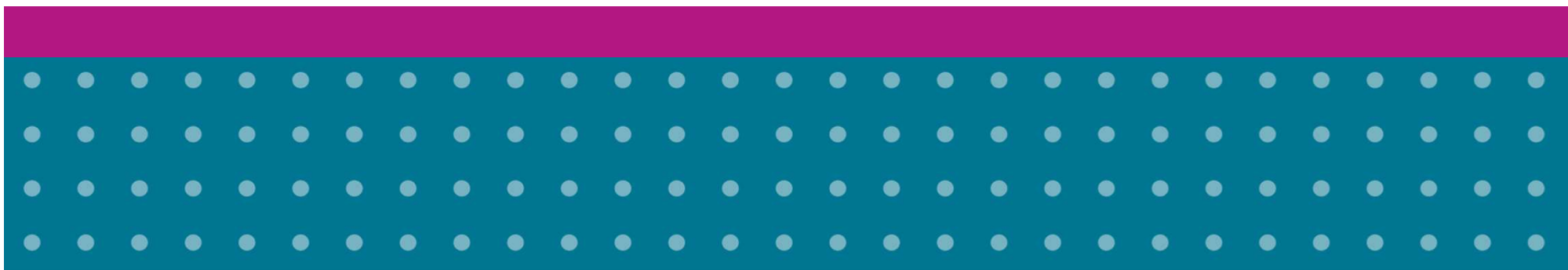
Klininen päätöksenteko e-kirjat



Tekninen tuki



Asiakaspalvelu



EBSCO

OpenAthens
kertakirjautuminen

EBSCO Stacks
Sisällönhallinta

EBSCO Discovery Service Health[™]
Monihakupalvelut



Kliininen päätöksenteko
lääkäreille

DynamicHealth[™]
Kliininen päätöksenteko hoitajille

 **EBSCO** eBooks
EBSCOhost Collection Manager
E-kirjojen hankinta-alusta

Panorama[™]
Insights Through Analytics
Tilastot ja analytiikka

EBSCONET
EBSCO Journal & e-Package Services
Kausijulkaisujen hankinta ja hallinnointi

 **BiblioGraph**[™]
Linkitetty data

 **EBSCOhost**
Käyttöliittymä

GOBI[®]
Printti- ja e-kirjat



Johtava
sairaanhoidon- ja
terveystieteiden
tietokanta