



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

Kirjaston viestintäsuunnitelma: toimenpiteet toimeksi

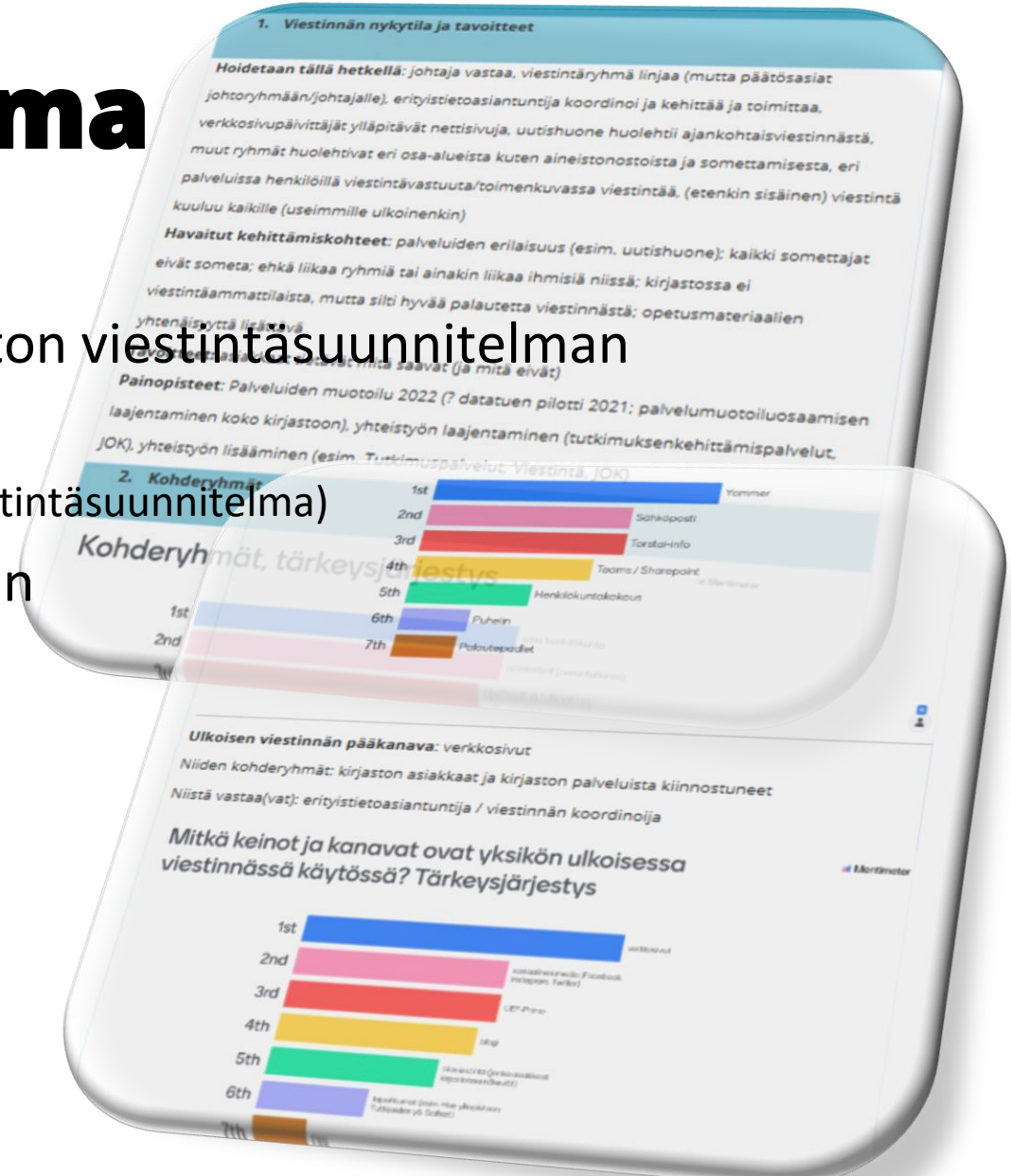
Tuulevi Ovaska, BMF:n syysseminaari, Helsinki, 11.11.2022

**UEF//
LIBRARY**



Viestintäsuunnitelma

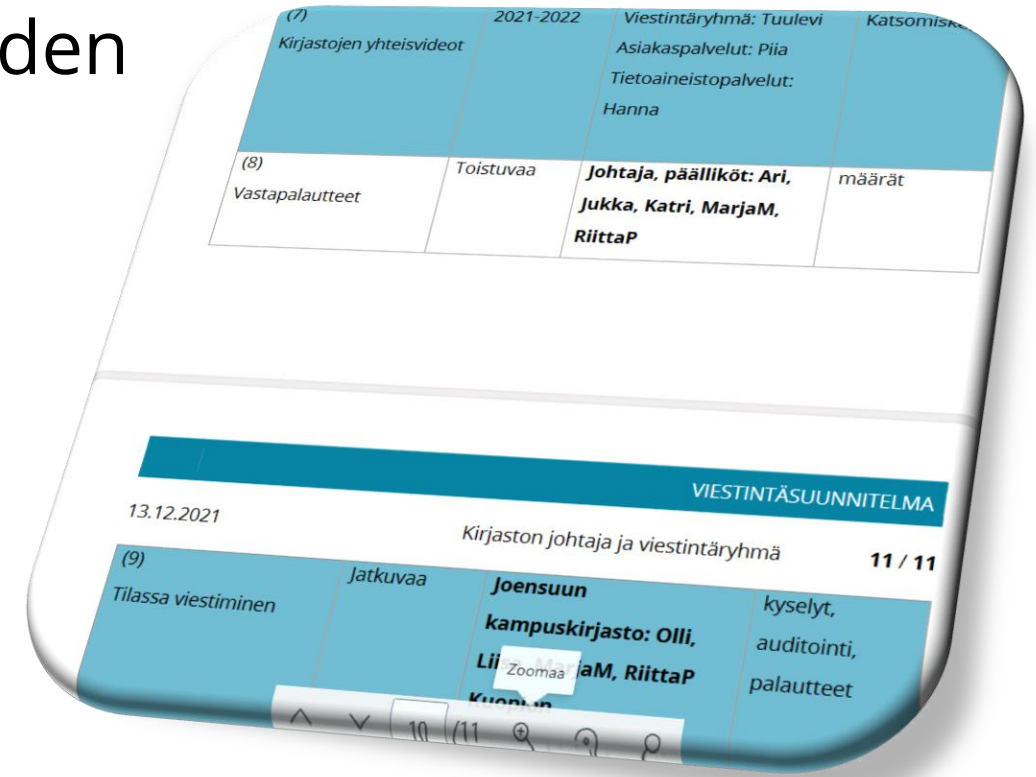
- Kirjaston viestintäryhmä päivitti kirjaston viestintäsuunnitelman loppuvuodesta 2021
 - runko UEFin viestintäpalveluista (yksikön viestintäsuunnitelma)
- Suunnitelmassa määritellään viestinnän
 - nykytila ja tavoitteet
 - kohderyhmät
 - pääviestit
 - keinot, kanavat ja toimenpiteet
 - resurssit ja vastuhenkilöt
 - tulosten seuranta





Viestintäsuunnitelma

- Vuoden 2021 lopulle ja vuosille 2022-2023
11 erityistä toimenpidettä ja niiden
 - Ajankohdat
 - Mahdolliset yhteistyökumppanit
 - Toteuttajat ja vastuuhenkilöt
 - Seuranta ja indikaattorit
 - Määrällisiä, laadullisia





Viestintätoimenpiteet

TOIMENPIDE	YHTEISTYÖ	AJANKOHTA	TOTEUTUS JA VASTUU	VASTUU	SEURANTA	MÄÄRÄ TAI MUU INDIKAATTORI
Kiertueet: Tiedekuntien, yksiköjen, laitosten tavoittaminen kirjaston eri palvelujen yhteistyönä (online tai paikan päällä)	Kielikeskus? JOK? Tutkimuspalvelut?	Kerran vuodessa kolmella tasolla (johtotaso, tiedekuntataso, yksikkötaso)	Koulutustarjottimen valikoima (kirjaston eri palvelut) edelleen. Uusi teema: tutkimusdatatuen palvelut (yhteistyö)	Päälliköt: Katri, RiittaP	Tavoitetut yksiköt, tapaamisten määrä, tavoitetaanko uusia yksiköitä vai samoja kuin ennen. Kirjaston jäsenyydet KOTO-ryhmissä	
Some-vuorovaikutuksen aktivointi	Opinnäytetyöaihe	Jatkuvaa	Palvelumuotoilun kautta? Mitä halutaan seuraajilta?	Somettajien seuraava työpaja 2022. Tuulevi	Seuraajien määrä ja klikkaukset, tykkäykset, kommentit	Ks. työpajan yhteenvedo
Tapaamispaikat: Tilat ja monialaiset kokoelmat ovat olemassa. Kohtaamisten mahdollistaminen.	Opiskelijat	2022-	Kirjailijavierailut, julkistamistilaisuudet, filosofiakahvilat, tiedekahvilat, haastattelut, humanismiluennot, debatti, norsunluutorniesitelmät (joulun alla). Aineistonostojen/näyttelyiden yhdistäminen näihin ja opiskelijoiden osallistaminen niihin sekä oppiaineiyhteistyö, yhteistyö Viestinnän kanssa	Kuopio: Jukka, Tuulevi Joensuu: MarjaM, RiittaP	Tapahtumien määrät, osallistujamäärät, palautekyselyt	Akateeminen vartti (podcast). Cafe smart - tiedekahvila. #tiedepuhetta-webinaarisarja. Tiedejulkaisemisen päivät. OA Week.
Pääviestien muotoilu kylökuntaa osallistaen		2021	kysely, äänestys	Viestintäryhmä	tehty	Pääviestit käytössä



Pääviestit

Smart
science
by smart
people

UEF//
State-of-
the-smart

1. Hyvällä tieteellä on välittäjänsä | Smart library for smart science
2. Open science for open minds
3. May the Library be with You

**OPEN SCIENCE
FOR OPEN MINDS**

UEF//LIBRARY

uef.fi/library



Tapaamispaikat, kohtaamisten mahdollistaminen

- Kirjastoissa ja niiden liepeillä sekä verkossa
- Yhteistyökuviot, esim.
 - Mistä puhumme kun puhumme tieteestä –keskusteluserija
 - Akateeminen vartti -podcast
 - Avoimen tieteen viikot
 - Opiskelijoiden infomarkkinat
 - Tiedejulkaisemisen päivät
 - Avoimet ovet –tapahtumat
 - Hae yliopistoon –päivät
 - Tutkijoiden yöt ja Tieteen päivät





Viestintätoimenpiteet

Oppimateriaalien kehittäminen JOK opetuksen ja oppimisen avoimuuden ja yhdenvertaisuuden, laadun ja resursoinnin välineenä	JOK	2022	Kirjaston koulutuspalvelujen kehittäminen -hanke (opetus- ja tietopalvelut)	Opetus- ja tietopalvelut: Katri	Materiaalin määrä, käytetyt työtunnit, rahoituksen käyttö raportoidaan	
Viestinnän vaikuttavuuden mittaaminen	Opinnäytetyö	2023	Käyttäjien tekemä arviointi, käyttäjien haastattelemine, käytettävyytestaus/- tutkimus, palautepalikat verkkosivuilla (koko uef), mystery shopping, katseenseuranta	Viestintäryhmä: Tuulevi	Kysely, äänestys	Siteimprove-analytiikka. Hakukoneoptimointi.
Kirjastojen yhteisvideot	Vaara-kirjastot, Savonia-ammattikorkeakoulu	2021-2022	Joensuu: kaupunginkirjaston kanssa. Kuopio: Savonia-amin kirjaston kanssa.	Viestintäryhmä: Tuulevi. Asiakaspalvelut: Piia. Tietoaineistopalvelut: Hanna	Katsomiskerrat	Joensuu-video julkaistu 15.11.2021. Kuopio-video julkaistu 16.9.2022.
Vastapalautteet (opetukset, asiakaskyselyt)		Toistuvaa	Blogipostaukset yms.	Johtaja, päälliköt: Ari, Jukka, Katri, MarjaM, RiittaP	Määrät	Johdonkatselmus: koonti. Opetuspalautteiden vastapalaute syksyn aikana. Vastine Hymy- ja valitusviikkojen palautteeseen.
Tilassa viestiminen (tilaviestintä)	Tilapalvelut?	Jatkuvaa	Opasteet, QR-koodit ym.	Joensuun kampuskirjasto: Olli, Liisa, MarjaM, RiittaP. KYSin kirjasto: Tuulevi, KirsiR, KirsiS	Kyselyt, auditointi, palautteet	Sijaintioppaan parantaminen. Opasteasiat (vyöhykkeet ym.) Joensuussa.
Ad hoc -tapaamiset yksiköissä (esim. laitoskokoukset)	Laitokset, osastot, muut yksiköt, kielikeskustyö	Toistuvaa	Tapaamiset	Johtaja, päälliköt: Ari, Jukka, Katri, MarjaM, RiittaP sekä tietoasiantuntijat	Määrä, palaute	
Avoimen tieteen uutisten maatti, sisällöt, taajuus ja dontuottajat		2022	Kyselyn perusteella	Tomi, Tuula, Tuulevi	Vastaukset ja toimenpiteet	Kysely 14.-27.2.2022. Avoimen tieteen uutiskirje 2/2022 jää viimeiseksi. Jatkossa viestintäkanavat ovat Yammer openUEF & https://www.uef.fi/fi/avoin-tiede .



Avoimen tieteen uutisten formaatti

- Saa (ja pitää) myös luopua
 - Avoimen tieteen uutiset: formaatti, sisällöt, taajuus ja tiedontuottajat jatkossa
 - Kysely helmikuussa 2022: Avoimen tieteen uutiskirje 2/2022 jäi viimeiseksi. Muut viestintäkanavat käytössä





Yhteisvideot





Yhteisvideot

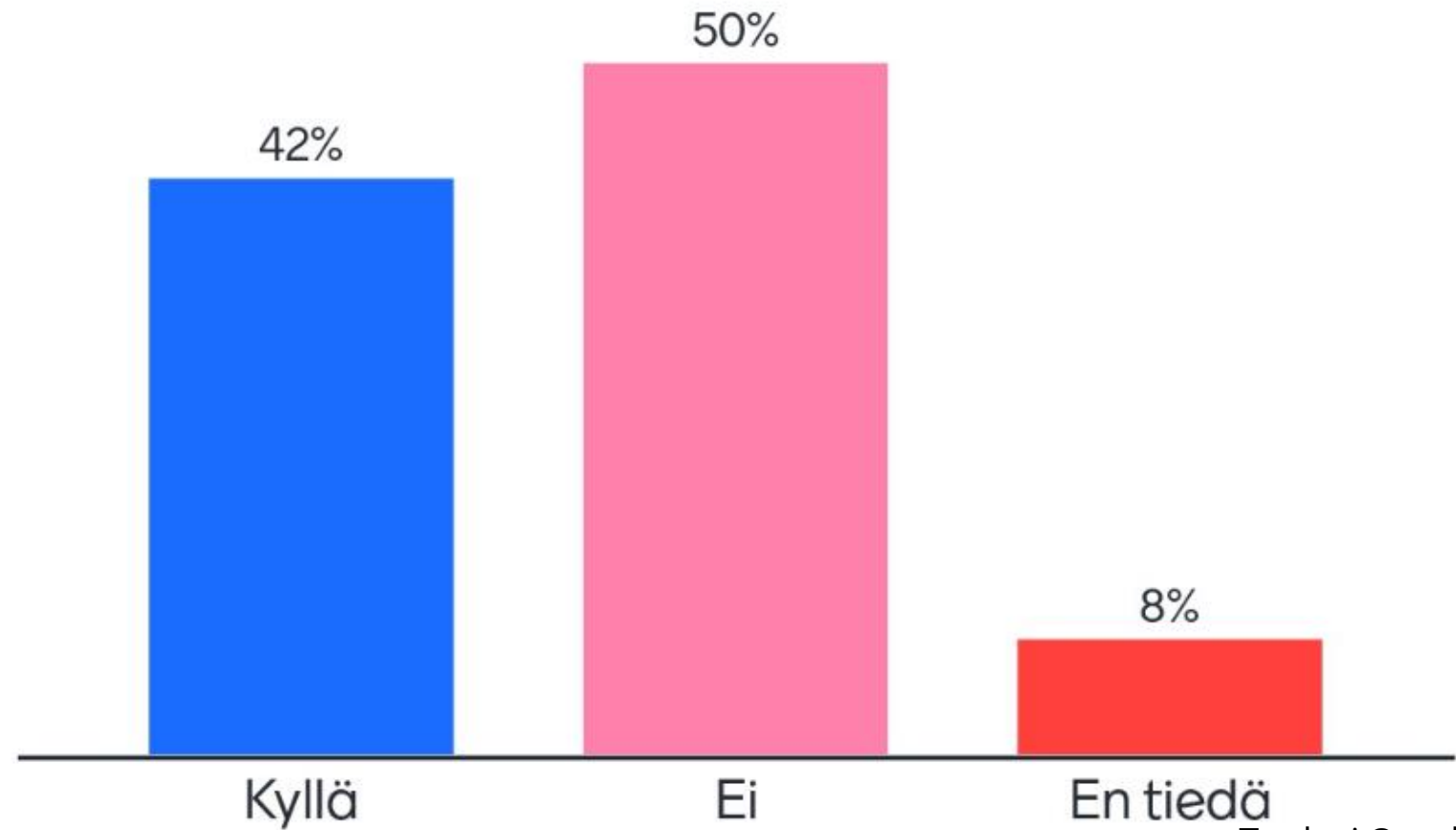


UEF//
LIBRARY

SAVONIA

ammattikorkeakoulu

Onko teillä viestintäsuunnitelma?



Kuuluuko viestintä sinulle?

Keskustelua



Kiitos!

